

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	2
Configuração	3
1. EZVIZ lietotnes lejupielāde	3
2. Ligar.....	3
3. Adicionar câmera ao EZVIZ	3
Instalação	4
1. Local de instalação.....	4
2. Instale o cartão Micro SD (opcional)	4
3. Instale a base	5
4. Instalar a câmera.....	6
Visualizar seu dispositivo	7
1. Visualização de imagens ao vivo	7
2. Configurações	8
Ligue a aplicação EZVIZ	9
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	9
2. Utilizar o Google Assistant	10
Perguntas frequentes	10
Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo	12

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



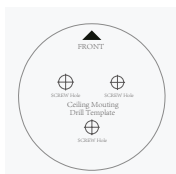
Câmera (x1)



Adaptador de energia (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Gabarito de furação (x1)



Placa de montagem (x1)




Kit de parafusos (x1)



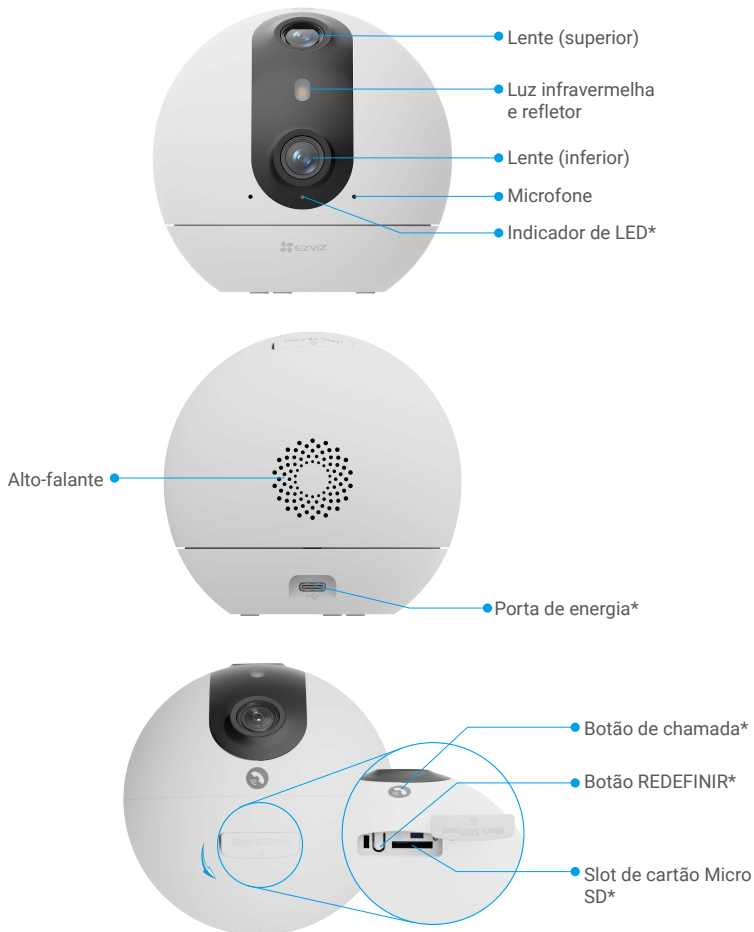
Informações regulamentares (x1)









Guia de Início Rápido (x1)

 A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador de LED	 Vermelho fixo: a câmera está iniciando.
	 Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.
	 Vermelho piscando rapidamente: exceção da câmera (por exemplo, erro no cartão Micro SD).
	 Azul fixo: vídeo sendo exibido no aplicativo EZVIZ.
	 Azul piscando rapidamente: a câmera está pronta para conexão Wi-Fi.
	 Azul piscando lentamente: a câmera está funcionando corretamente.
Cartão Micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão REDEFINIR	Mantenha pressionado por 4 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros para o padrão.
Porta de alimentação	Para ligar a câmera.

Botão de chamada

Pressione o botão uma vez para iniciar uma chamada. O usuário do EZVIZ que adicionou o dispositivo e os usuários que foram compartilhados com o dispositivo e que receberam a permissão de chamada receberão a solicitação de chamada.

Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Ligue a câmera.
3. Adicione sua câmera à conta do EZVIZ.

1. EZVIZ lietotnes lejupielāde

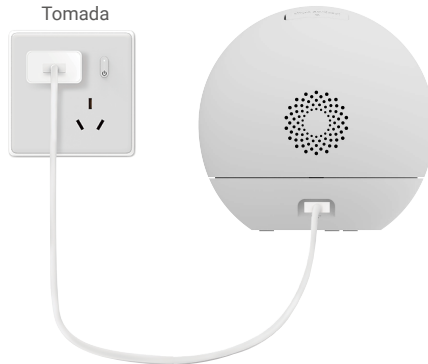
- Pievienojiet savu viedtālruni Wi-Fi tīklam (ieteicams).
- Lejupielādējiet un instalējiet lietotni EZVIZ, meklējot „EZVIZ” App Store vai Google PlayTM.
- Atveriet lietotni un reģistrējiet EZVIZ lietotāja kontu.



i Ja lietotni jau izmantojat, pārlicinieties, vai tā ir atjaunināta. Lai uzzinātu, vai pieejams atjauninājums, veikalā meklējiet „EZVIZ”.

2. Ligar

Conecte a câmera à tomada com o adaptador de energia e o cabo de alimentação (5 V, 2 A) para ligá-la.



- i** • Recomenda-se usar o cabo de alimentação e o adaptador de energia incluídos na embalagem.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

3. Adicionar câmera ao EZVIZ

- i** Quando o indicador de LED piscar rapidamente em azul, a câmera estará pronta para a configuração de rede. Utilize o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.
1. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
 2. Na tela inicial, toque em + no canto superior direito para acessar a interface Leia o código QR.
 3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

- Conecte a câmera ao Wi-Fi ao qual o seu celular está conectado.
- Se a câmera não conseguir se conectar ao seu Wi-Fi, pressione o botão de redefinição por cerca de 4 s para reiniciar a câmera e repetir os passos acima.
- Se deseja conectar a câmera a outra rede Wi-Fi, acesse Settings (Configurações) > Network Settings (Configurações de rede) no aplicativo EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

Instalação

1. Local de instalação

Escolha um local com um campo de visão claro e desbloqueado e com um bom sinal sem fio para a câmera. Tenha em mente as dicas a seguir:

- Remova a película protetora da lente.
- Certifique-se de que a parede é forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Recomenda-se definir a sensibilidade de detecção no aplicativo EZVIZ ao selecionar o local. Assim, você poderá verificar se o movimento pode ser detectado na colocação da câmera e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detectado.

2. Instale o cartão Micro SD (opcional)

1. Abra a tampa de silicone da câmera.
2. Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) no slot de cartão, conforme mostrado na figura abaixo.



• Pēc Micro SD kartes instalēšanas, inicializējiet karti EZVIZ lietotnē pirms tās lietošanas.

3. Lietotnē EZVIZ pārbaudiet SD kartes statusu, pieskaroties vienam „Atmiņas status” saskarnē „Ierīces iestatījumi”.
4. Ja atmiņas kartes statuss ir „Neinicializēts”, pieskarieties tam, lai to inicializētu.

• Pēc tam statuss mainīsies uz „Normāls”, un videoklipus varēs saglabāt.

3. Instale a base

- Instale o dispositivo em ambientes internos, pois ele não é à prova d'água.
- A câmera pode ser colocada na horizontal ou montada no teto.

Opção 1: Colocação no desktop (recomendado)

- Recomenda-se que a altura da área de trabalho não exceda 1 metro.

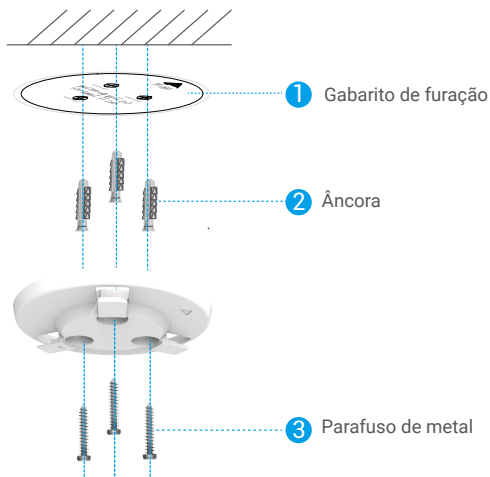
- Coloque o dispositivo na posição horizontal na mesa, de preferência na borda da mesa ou em uma posição elevada para uma melhor visualização.



Opção 2: Montagem no teto

- Certifique-se de que o teto seja forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Evite posicionar a câmera em uma área que receba muita luz diretamente na lente da câmera.
- Altura de montagem recomendada: 2,5 m a 3 m acima do chão.
- A direção dos sinais de triângulo para fixar o adesivo é a direção da lente do dispositivo, portanto, verifique com cuidado a direção da lente antecipadamente ao instalar o adesivo.
- Ao instalar a base, alinhe o logotipo do triângulo da base com o logotipo do triângulo no adesivo.

1. Coloque o gabarito de furação na superfície escolhida para montar a câmera.
2. (Apenas para parede/teto de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira três buchas.
3. Use três parafusos de metal para fixar a base da câmera.



4. Instalar a câmera


1. Monte a câmera na base e gire-a no sentido horário até que ela fique fixa.



2. A instalação está concluída.



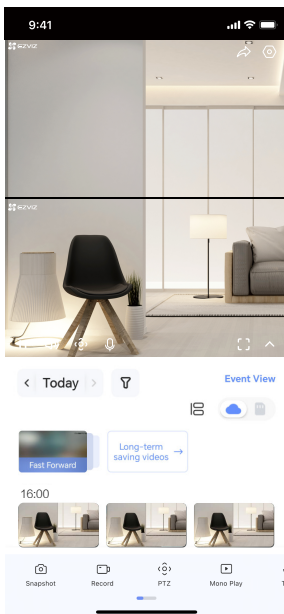
Visualizar seu dispositivo

 A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão. Consulte a interface atual










1. Visualização de imagens ao vivo

Quando você inicia o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida como mostrado abaixo.

Você pode visualizar e ouvir um feed ao vivo, tirar instantâneos ou gravações e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



 Passe para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhe. Compartilhe seu dispositivo com quem quiser.
	Configurações. Visualizar ou alterar as configurações do dispositivo.
	Instantâneo. Faça um instantâneo.
	Gravação. Inicia/para a gravação manualmente.
	PTZ. Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo. Preset Location (Localização predefinida). Controle o PTZ para definir o local de monitoramento como locais predefinidos.
	Reprodução mono. Toque para visualizar a imagem de ângulo amplo ou a imagem de ângulo PTZ.
	Fale. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas na frente da câmera.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo que você precisar.
	Modo de suspensão. Toque para entrar no modo de suspensão. O vídeo não será exibido e a notificação de alarme será desligada.

	Patrulha automática. Toque no ícone e o PTZ poderá realizar a detecção de patrulha com múltiplos ângulos com base nos pontos predefinidos padrão ou personalizados.
	Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem de visualização de 360°.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis próximos.
	Picture in Picture (Pintura em imagem). Toque no ícone e a tela atual se tornará uma pequena janela separada que poderá flutuar acima da interface.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações

Na página de configurações, é possível definir os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do seu dispositivo.
Detecção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	Quando desativado, o indicador da câmera ficará desligado.
Definições de PTZ	É possível definir os parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como o Human Tracking (Rastreamento humano) e o Automatic Patrolling (Patrulhamento automático) aqui.
Lista de gravações	Aqui você pode ver a capacidade do cartão Micro SD e ativar ou desativar o serviço de armazenamento em nuvem.
Ajustes do botão táctil	Quando ativado, você pode tocar no botão de chamada no dispositivo para iniciar uma chamada para o aplicativo EZVIZ.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com a senha de criptografia.
Configurações de rede	Você pode ver o status da conexão ou tocar para alterar o Wi-Fi da câmera.
Informações do dispositivo	Aqui você pode ver as informações do dispositivo.
Compartilhar dispositivo	Você pode compartilhar o dispositivo com membros da família ou convidados.
CloudPlay	É possível assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem. <ul style="list-style-type: none"> • A função está disponível somente em determinados países. Verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar. • O produtor reserva-se o direito de dar uma explicação final.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (encriptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- 📌 O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente

- 📌 Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P. Se a câmara estiver off-line, a gravação do vídeo vai continuar?

R: Se a câmara estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação do vídeo no cartão MicroSD vai continuar, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P. Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

P. E se eu esquecer a senha?

R: Abra a página de login do aplicativo EZVIZ e toque em "Forgot password?" (Esqueceu a senha?) > Insira o endereço de e-mail ou número de telefone da sua conta. (Enviar) > Insira o código de verificação > Redefina sua senha.

P: Por que não consigo receber meu código de verificação?

- R:
1. Se você registrou a conta por e-mail, verifique o lixo eletrônico. Se ainda não recebeu o código de verificação, talvez haja algum bloqueio ou filtro restringindo esse e-mail. Nesse caso, verifique com seu provedor de e-mail.
 2. Se você registrou a conta pelo número do celular, confirme se o celular pode receber códigos curtos por SMS.
 3. Se você ainda não tiver recebido o código de verificação, informe seu número, país e hora da solicitação à central de suporte pelo e-mail support@ezvizlife.com ou entre em contato com a equipe de suporte regional.

P: Como resolver problemas na configuração do Wi-Fi?

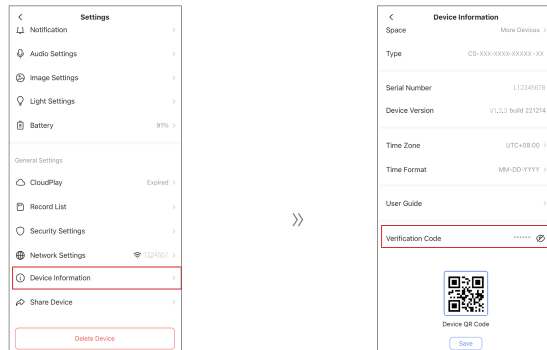
R: Verifique as seguintes configurações:


1. confira se o celular está conectada à rede Wi-Fi e se ela está funcionando corretamente.
2. Verifique a condição da rede:
 - certifique-se de que a rede não tenha firewall ou outras limitações.
 - Verifique se o roteador pode distribuir o endereço IP ao dispositivo ou desativar a configuração de IP estático (DHCP é ativado por padrão em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie a câmera e garanta que o dispositivo esteja no modo pronto ou no modo de configuração do Wi-Fi. Em seguida, use o aplicativo EZVIZ para configurar o Wi-Fi do dispositivo.

P: Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Por favor, note que para a maioria dos dispositivos EZVIZ, geralmente existem duas maneiras de obter o código de verificação do dispositivo com 6 letras maiúsculas:

- Para a maioria dos modelos, você pode encontrá-lo no adesivo/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, você também pode encontrar o código de verificação em Configurações da câmera > Informações do dispositivo > Código de verificação.



 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/us.

Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.